

An
Die Klienten der Abteilung
Ambulante Psychiatrische Eingliederungshilfe (ape)
Im HSB e.v.

- Zur Information -

Zentrale Ergebnisse des Qualitätssicherungsberichts 2018

Liebe Klienten,
im vergangenen Jahr ist viel passiert.
Kontinuierlich modifizieren wir unser Angebot, um immer besser zu werden und auch Ihren Wünschen zu entsprechen. Einige Gruppenangebote sind dazugekommen: die Schwimmgruppe, die Wochenendgruppe, die Musicalgruppe und die Walkinggruppe.

Die Öffnungszeiten des offenen Treffs wurden an Ihre Wünsche angepasst und verschoben, so dass wir seit dem vergangenen Herbst an mehreren Tagen in der Woche abends länger geöffnet haben.

Wir konnten die Begegnungsstätte räumlich erweitern, um die Küche und den Essraum im Haus 52, und haben in diesem Zusammenhang eine weitere Sitzgelegenheit draußen neu geschaffen.

Wir haben neue Flyer entwickelt, die Homepage neu gestaltet und eine Klientenbefragung zu Ihrer Zufriedenheit durchgeführt. Fast die Hälfte der Klienten hat sich an der Befragung beteiligt. Der Rücklauf betrug 47%.

Wir haben Ausflüge in den Hansapark und in das Miniaturwunderland mit Ihnen unternommen, haben mit Ihnen im Winter (Weihnachtsfeier) und im Sommer (Sommerfest) gefeiert und im Eichtalpark am Parkfest teilgenommen.

Vielen Dank für Ihre Ideen und Rückmeldungen, Ihre aktive Beteiligung in den Gruppen, bei den Feiern, an der Klientenbefragung.

Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit mit Ihnen!

Ihr ape Team

Hamburger Senioren- und Behinderten Hilfsdienst e.V.

Scharbeutzer Str. 54
22147 Hamburg
www.hsb-ev.de

Ambulante psychiatrische Eingliederungshilfe

Tel.: 040/ 25 30 52-250
Fax: 040/ 25 30 52-259
ape@hsb-ev.de

Schule für Gesundheitsberufe

Tel.: 040/ 25 30 52-120
Fax: 040/ 25 30 52-119

Ambulante Pflege

Tel.: 040/ 25 30 52-100
Fax: 040/ 25 30 52-19

Hauswirtschaft

Tel.: 040/ 25 30 520-110
Fax: 040/ 25 30 52-19

Kantine/Catering

Tel.: 040/ 25 30 52-208
Fax: 040/ 25 30 52-219

Tagespflege

Tel.: 040/ 25 30 52-200
Fax: 040/ 25 30 52-219