



Mit uns können Sie leben!

So erreichen Sie uns mit öffentlichen Verkehrsmitteln:

U-Bahn: U1 bis Farmsen

R-Bahn: R10 bis Rahlstedt

Bus: Metrobus 26 bis „Forum Gymnasium Rahlstedt“



Hamburger Senioren- und Behinderten Hilfsdienst e.V.

Wenn es mit dem Haushalt nicht mehr klappt

Ein Umzug in eine andere Einrichtung ist deshalb nicht notwendig. Der HSB e.V. hat erfahrene Mitarbeiter, die für einen solchen Fall Unterstützung anbieten. Es werden alle Haushaltstätigkeiten durchgeführt. Von der groben Reinigung bis zum Essen kochen. Wir gehen für Sie einkaufen und waschen Ihre Wäsche. Nach Absprache können wir Sie auch außer Haus begleiten. Auch bei schwierigen Haushaltssituationen können wir z.B. mit einer Grundreinigung unterstützen.

Hauswirtschaftliche Versorgung

- Unterstützung / Durchführung jeder Haushaltstätigkeit
- Erledigung von Einkäufen
- Herrichten von Mahlzeiten
- Kontinuierliche Versorgung durch geregelten Personaleinsatz
- Kostenübernahme durch das Amt möglich
- Heimunterbringung kann vermieden werden
- Bei „Messis“ – Vermeidung des drohenden Wohnungsverlustes

Mit uns können Sie leben!



Kontakt

Hamburger Senioren- und Behinderten-Hilfsdienst e.V.

Abteilung Hauswirtschaft

Scharbeutzer Straße 54

22147 Hamburg

Telefon 040 / 25 30 52 110

Fax 040 / 25 30 52 19

E-Mail info@hsb-ev.de

Internet www.hsb-ev.de



Hamburger Senioren- und Behinderten Hilfsdienst e.V.

Bildmaterial: HSB und fotolia.com



Patienten-Information

Hauswirtschaftliche Versorgung

Hamburger Senioren- und Behinderten Hilfsdienst e.V.



Hilfe zur Weiterführung des Haushaltes – Haushaltshilfe

Hauswirtschaftliche Versorgung

Der Hamburger Senioren- und Behinderten-Hilfsdienst e.V. (HSB e.V.) ist seit 1982 in der hauswirtschaftlichen Hilfe in der Häuslichkeit des Patienten tätig. Durch ein erfahrenes Team an gestandenen sowie ausgebildeten Mitarbeitern ist es möglich, alle Tätigkeiten, die nicht mehr im Haushalt durchgeführt werden können, zu übernehmen:

- Reinigung der Wohnung
- Fenster putzen / Gardinen waschen
- Treppenhausreinigung
- Staubsaugen / -wischen
- Einkaufen von Lebensmittel
- Herrichten von Mahlzeiten
- Abwaschen

Auch bei schwierigen Haushaltssituationen können wir z.B. mit einer Grundreinigung unterstützen.

Beratung

Gerne beraten wir Sie in Ihrer Häuslichkeit oder bei uns in den Büroräumen. Hier werden der Bedarf und die Wünsche besprochen. Wir beraten Sie auch, ob die Kosten selber getragen werden müssen oder ob eine Kostenübernahme durch das Amt möglich ist. Wir stellen alle notwendigen Anträge und führen die Gespräche bei den Behörden. Ist alles geklärt, kann es losgehen.

Umgang mit Messis (Compulsive Hoarding)

Im Rahmen der Hauswirtschaft hat sich der HSB e.V. im Umgang mit sogenannten „Messi“ spezialisiert. Erfahrene Mitarbeiter nehmen sich dieser Klientel an.

Ein sogenannter „Messi“ (Compulsive Hoarding) ist ein Mensch, der sich schlecht oder gar nicht von Dingen trennen kann. Bald schon ist die Wohnung stark zugestellt, es gibt kaum noch Platz. Ein Leben in der eigenen Wohnung ist kaum noch möglich. Meistens fällt diese Gruppe erst durch Geruchsbelästigung oder ähnlichem auf. In einem solchen Fall wird der HSB e.V. hinzugezogen, um in dieser Situation zu helfen. Behutsam und mit Fingerspitzengefühl beginnt das Auf- und Ausräumen der Wohnung. Dieser Prozess ist sehr langwierig, nicht selten über Jahre hinweg. Der HSB e.V. verfügt über eine Palette an Erfolgen bei der Hilfestellung von dieser Patientengruppe.

Nicht selten haben diese Menschen wieder eine lebenswerte Umgebung und ein Ziel erhalten, ihr Leben neu zu ordnen.

Zu Beginn einer solchen Versorgung steht häufig eine Grundreinigung an. Begleitend zu den Haushaltstätigkeiten sollte der Klient psychische Unterstützung, wie z.B. durch unsere Abteilung für Ambulante Psychiatrische Eingliederung erhalten.

Kosten

Die Leistungen der hauswirtschaftlichen Versorgung werden Stundenweise abgerechnet. Die kleinste Einheit beträgt dreißig Minuten. Hinzu kommt bei der Anfahrt eine einmalige Wegepauschale. Die Kosten können privat oder bei bestehendem Anspruch vom Amt übernommen werden.

Vor Beginn der Leistungen wird seitens des HSB e.V. ein Kostenvoranschlag erstellt. Hieraus ist ersichtlich wie und in welcher Höhe sich die Kosten im Monat zusammensetzen. Am Ende jeden Monats wird eine genaue Rechnung erstellt, aus der hervorgeht, wie viel Leistungen erbracht wurden.

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit bequem per Sepa-Lastschrift die Rechnungen abbuchen zu lassen. Eine Rechnung zur Kontrolle erhalten Sie natürlich trotzdem.

Mit uns können Sie
leben!