



Mit uns können Sie leben!

So erreichen Sie uns mit öffentlichen Verkehrsmitteln:

U-Bahn: U1 bis Farmsen

R-Bahn: R10 bis Rahlstedt

Bus: Metrobus 26 bis „Forum Gymnasium Rahlstedt“



Hamburger Senioren- und Behinderten Hilfsdienst e.V.

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer ambulanten Pflege. Gerne beraten wir Sie hier bei uns oder bei Ihnen zu Hause. Sprechen Sie uns an.

## Fakten im Überblick

- Gemeinnützig und mildtätig anerkannt
- Kostenlose Beratung und Information
- 24 Stunden täglich telefonisch für Sie erreichbar
- Feste Mitarbeiterzuordnung zum Patienten
- Ständige Fortbildungen für alle Pflegemitarbeiter
- Regelmäßige Dienstbesprechungen
- Qualitätsgeprüfter Pflegedienst
- Umfangreiches Leistungsangebot

Mit uns können Sie leben!



## Kontakt

Hamburger Senioren- und Behinderten-Hilfsdienst e.V.

**Abteilung Ambulante Pflege**

Scharbeutzer Straße 54

22147 Hamburg

Telefon 040 / 25 30 52 100

Fax 040 / 25 30 52 19

E-Mail [info@hsb-ev.de](mailto:info@hsb-ev.de)

Internet [www.hsb-ev.de](http://www.hsb-ev.de)



Hamburger Senioren- und Behinderten Hilfsdienst e.V.

Bildmaterial: HSB und fotolia.com



Patienten-Information

## Ambulante Pflege Patienteninformation

Hamburger Senioren- und Behinderten Hilfsdienst e.V.



## Ambulante Kranken- und Altenpflege

### Die Einrichtung

Der HSB e.V. ist ein gemeinnützig anerkannter Verein, der im Februar 1982 in Hamburg gegründet wurde. Es gibt sechs Abteilungen im HSB e.V.. Die ambulante Pflege, Hauswirtschaft (HWH), ambulante psychiatrische Eingliederungshilfe (ape), Tagespflege (tap), Kantine / Catering (Hkg) und die Schule für Gesundheitsberufe (SfG).

### Beratung

Gerne beraten wir Sie im Erstgespräch über Kosten, Versorgungsmöglichkeiten und Alternativen im Bereich der häuslichen Pflege. Gerne kommen wir auch zu Ihnen nach Hause. Gemeinsam können wir die Voraussetzungen in Ihrem Lebensumfeld betrachten und eine gute Versorgung planen. Diese Beratung erfolgt vollkommen unverbindlich und kostenlos. Damit haben Sie die Möglichkeit zu vergleichen und individuell alle Leistungen anzupassen.

### Erreichbarkeit

Wir sind 24 Stunden telefonisch erreichbar. Unseren Bürozeiten sind von 9.00 bis 15.00 Uhr. Für alle Belange gibt es eine zentrale Telefonnummer, von der Sie kompetent zur jeweilig zuständigen Person weitervermittelt werden. Natürlich haben Sie auch die Möglichkeit, uns per Post oder Mail zu kontaktieren. Auch nachts sind wir erreichbar. Im Notfall erhalten Sie kompetente Unterstützung und Hilfe.

### Versorgung

Als Patient werden Sie durch entsprechend qualifizierte fest zugeordnete Mitarbeiter versorgt. Damit streben wir einen minimalen Mitarbeiterwechsel beim Pflegebedürftigen an. Feste Tag- und Spätdiensttouren sorgen für eine weitest gehende Kontinuität. Der Nachtdienst wird durch unseren Kooperationspartner sichergestellt. Für die medizinische Behandlung stehen Fachkräfte zur Verfügung.

### Mitarbeiter

Für die entsprechenden Tätigkeiten steht entsprechend qualifiziertes Personal zu Verfügung. So beschäftigen wir Gesundheits- und Krankenpfleger/innen, Altenpfleger/innen, Helferberufe wie z.B. Gesundheits- und Pflegeassistenten. Das Pflegepersonal wird durch unsere eigens hierfür vorhandene Pflegefachkraft vor Ort unterstützt und überprüft.

### Qualität

Zum einen wird die ambulante Pflege regelmäßig durch den Medizinischen Dienst der Krankenversicherung (MDK) überprüft. Und das mit sehr gutem Ergebnis. Zum anderen prüfen wir mit hauseigenen Instrumenten die Pflegequalität am Patienten. Mit regelmäßigen Visiten und Überprüfungen der Dokumentationen stellen wir das Einhalten von Standards sicher.

Damit haben Sie die Sicherheit, nach aktuellem Stand der Pflege versorgt zu werden.

### Falls mal etwas schief geht

Für den Fall der Fälle haben wir im HSB e.V. ein Rückmeldesystem. Mit Hilfe dieses Instrumentes erfassen wir positive und negative Rückmeldungen aller am Pflegeprozess beteiligten Personen. Somit haben Sie die Möglichkeit, innerhalb der Bürozeiten Beschwerden aber auch Lob mitzuteilen.

### Ansprechpartner

Für jede Frage den richtigen Gesprächspartner:

- **Vorstand und Abrechnung**  
Herr Zerbe
- **Pflegedienstleitung / Geschäftsführung**  
Herr Anderson
- **Abteilungsleitung / Einsatzleitung**  
Frau Demir
- **Pflegequalität (Praxis)**  
Frau Knipp , Frau Hünecke
- **Büro / Sekretariat**  
Frau Cirkovic

Mit uns können Sie  
**leben!**